

TÉRMINOS Y CONDICIONES: CONDICIONES ORDEN DE TRABAJO A LA FIRMA DE LA PRESENTE ORDEN EL CLIENTE ACEPTA LAS SIGUIENTES CONDICIONES CDA EL INGENIO

Se encuentra habilitado por el Ministerio de Transporte mediante la plataforma RUNT, para la realización de la Revisión Técnico-Mecánica y de gases contaminantes para vehículos livianos y motocicletas 4 y 2 tiempos. Señor usuario lea atentamente las condiciones aquí expresadas, con su firma al final del documento usted acepta lo plasmado en este, si tiene alguna duda consúltela con el personal de ingreso o director técnico antes de firmar. CDA EL INGENIO, presta sus servicios de Revisión Técnico-mecánica y Emisiones Contaminantes a todos los usuarios, de acuerdo con lo descrito en la Resolución 3768 de septiembre de 2013 "por la cual se establecen las condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico mecánica de los vehículos automotores que transiten por el territorio nacional". Cuenta con las instalaciones necesarias, el equipo requerido y el personal competente para la realización de esta labor. No manipula los resultados obtenidos durante la revisión, no realiza algún tipo de arreglo mecánico, no retira o desarma partes del vehículo, no se recomienda talleres o concesionarios para la realización de dichos arreglos. Esta revisión se realiza de acuerdo a la normatividad legal vigente (NTC 5375-5385-4983-5365- 4231) y solo se expedirá el certificado de revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes a los vehículos que sean aprobados (aquellos vehículos que cumplan la totalidad de los requisitos). En caso de no aprobar la revisión, se entregará copia del Formato Uniforme de Resultados de Vehículo automotor (F.U.R), el cliente cuenta con 15 días calendario, para efectuar las reparaciones pertinentes y volver por una sola vez sin costo adicional (si excede este tiempo o reincide en rechazo, deberá cancelar nuevamente su revisión), para someter el vehículo a la revisión de los aspectos reprobados en la revisión inicial. En la segunda visita al CDA EL INGENIO, el vehículo, en todos los casos será objeto de una revisión sensorial completa para verificar que las condiciones generales del vehículo se mantienen, y se procederá a hacer una revisión (sin costo adicional) de los aspectos reprobados en la visita inicial mediante visual y/o mecanizada, según corresponda. Cuando en la revisión visual se compruebe que el vehículo pudo haber sufrido alguna alteración o se le encuentra algún defecto, éste será sometido a una revisión total como si acudiera por primera vez y se generará el respectivo cobro según lo determinado en el artículo 28 de la resolución 3768 de 2013 del ministerio de transporte. La prueba de frenos se realizará, si el vehículo tiene la profundidad de labrado de llantas mínima requerida (especificada en los numerales 6,11, 7,9 y 8,6 de la NTC 5375:2012). En caso de no tenerla, la prueba de frenos se realizará nuevamente en la re inspección del vehículo. La aprobación del vehículo dependerá del resultado de la revisión del vehículo re inspeccionado. El CDA EL INGENIO, cuenta con un número suficiente de personas permanentes, que cumplen con las calificaciones apropiadas de formación, experiencia y con conocimiento con los requisitos de las certificaciones que son llevadas a cabo. El CDA EL INGENIO mantiene un registro de las calificaciones académicas, formación y experiencia de su personal y se encuentran registrado en los Formato Uniforme de Resultados FUR. CDA EL INGENIO coloca a disposición del interesado (según solicitud) la información referente a los registros de competencia del personal. Tenga en cuenta: 1) Verifique el estado de su vehículo con el personal del CDA EL INGENIO antes de realizar la inspección, que se encuentre limpio, descargado, choques, rayones o daños de la carrocería visibles. 2) Para realizar la revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes, el propietario o tenedor del vehículo deberá presentar la licencia de tránsito, seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT vigente, y Certificado de la instalación de Gas Natural Comprimido Vehicular (GNCV) vigente, para los vehículos convertidos que cuentan con este sistema de combustible.(si el certificado o SOAT se encuentra próximo a vencer tengan en cuenta que en caso de salir rechazado se le solicitara el certificado vigente). 3) Retire los elementos de valor como dinero, panel, celulares, etc., en caso de pérdida el CDA EL INGENIO no se hace responsable. 4) El CDA EL INGENIO no se hace responsable por las piezas del vehículo que pudieran fallar al momento de la inspección por vejez, fatiga o deterioro del material dentro o fuera del CDA EL INGENIO. 5) Los resultados de la inspección se obtienen del resultado que arrojen los equipos de inspección y de la inspección sensorial de los técnicos. Nuestro personal no puede manipularlos y no están relacionados con el pago del servicio. 6) Desplácese por las áreas peatonales demarcadas y autorizadas. El acceso al área de revisión está restringido. Solo podrá entrar a esa área en compañía de personal autorizado. Evite cualquier contacto con el personal responsable de realizar la inspección. Atienda a cualquier condición de seguridad establecida durante su permanencia en las instalaciones del CDA EL INGENIO. 7) Usted tiene derecho a reclamar por el servicio prestado y apelar la decisión del CDA EL INGENIO de acuerdo con los resultados arrojados en la inspección. Solicite el formato correspondiente para registrar la apelación, si lo desea. 8) El usuario se comprometerá a dar buen uso del certificado y mantenerlo en buenas condiciones, para que las autoridades competentes puedan verificar su autenticidad Este certificado no debe ser laminado. 9) Por ningún motivo se realizará la devolución del dinero, ya que del pago del servicio no depende el resultado de la inspección. 10) Revise su vehículo antes de retirarlo del CDA EL INGENIO, no aceptamos posteriores reclamos. 11) Está prohibido entregar dineros, regalos o cualquier clase de compensación al personal por la realización de la revisión, solo le será cobrada la tarifa asignada según el tipo de vehículo esta deberá ser entregada únicamente al personal de CAJA absténgase de esto ya que podría ocasionar el despidio del personal. AYUDENOS A CONTROLAR EL FRAUDE. 12) Los demás servicios prestados por el CDA EL INGENIO no garantizan la aprobación de la revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes. 13) En cumplimiento a la resolución 3318 del 14 de septiembre de 2015 expedida por el ministerio de transporte el CDA EL INGENIO no garantizan la aprobación de la revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes. 13) En cumplimiento a la resolución 3318 del 14 de septiembre de 2015 expedida por el ministerio de transporte no se ofrecen descuentos, ni dádivas por el servicio de RTMYEC, las tarifas del servicio son fijas y se encuentran publicadas en la sala de espera. **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** El CDA EL INGENIO cuenta con una POLITICA PARA LA PROTECCION DE DATOS la cual incluye las siguientes aclaraciones: CENTROS DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ DE COLOMBIA S.A.S. COLCDA S.A.S., presta el servicio de RTMYEC a vehículos livianos y motocicletas DE 2 y 4 Tiempos bajo estricto criterio de transparencia, confidencialidad e imparcialidad, libre de presiones comerciales, financieras y de otra índole, interna o externa. Toda la información proporcionada por los clientes es tratada con confidencialidad y no será divulgada a terceros, sin previa autorización del cliente, salvo que esté prohibido por la ley. Cuando el CDA EL INGENIO por ley deba divulgar información confidencial del cliente, este será notificado (al teléfono o dirección reportada) acerca de la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley, el CDA EL INGENIO conservará el registro de la solicitud hecha por el ente de control y recibido de dicha información. El CDA EL INGENIO Reportara el resultado y datos de la Revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes a la plataforma RUNT, al sistema de control y vigilancia SICOV, ya sea aprobado o rechazado y al proveedor de recaudo los datos suministrados para la compra del pin, del costo de la revisión técnico mecánica y de emisiones contaminantes. En caso de ser requerido los resultados de las RTMYEC practicada serán evidencia objetiva para la evaluación de la conformidad del CDA EL INGENIO, ante organismos como ONAC, Superintendencia de Industria y Comercio, Ministerio de Transporte, autoridades ambientales y demás organismos encargados de la vigilancia y control. Cuando se reciba información de otras partes como quejas, apelaciones, reclamos o datos personales de terceros, esta información será considera para el CDA como confidencial y será tratada como tal. De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, El CDA EL INGENIO solicita su autorización expresa para el manejo de sus datos personales, obtenidos como resultado de la prestación del servicio (RTMYEC). La información será utilizada para recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para cumplir con las siguientes finalidades: #61607 Evaluar la calidad de nuestros servicios mediante encuesta de satisfacción relacionada con nuestros servicios. #61607 Informar a usted como usuario del servicio, oportunamente el vencimiento de la Revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes y/o SOAT a través de nuestro Call Center. # 4837720 Realizar actividades de mercadeo, promoción, publicidad, mejoras en el servicio, consultas y cualquier otra actividad relacionada con nuestros servicios, ofertas actuales y a futuro, cumplimientos de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social, a través de cualquier medio o en forma directa. #61607 Dar respuesta a alguna queja o apelación que existiera por parte del cliente. #61607 Los derechos que le asisten como titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar, y solicitar supresión de sus datos personales solicitar la prueba de la autorización otorgada ser informado sobre el uso de sus datos personales presentar quejas por infracciones al uso de sus datos personales revocar la autorización otorgada y consultar los datos personales previamente autorizados. Puede realizarlo a través de las líneas telefónicas 3481551, Celular 3186157842 o al correo electrónico gerencia@colcda.com, o acudiendo a las instalaciones del CDA EL INGENIO. Con la siguiente firma autorizo al CDA EL INGENIO, al uso de mis datos personales según las condiciones establecidas en el formato de Previsión, registrada en la Tablet (las indicadas anteriormente).

Se realizará una agenda para la programación de las revisiones de vehículos con cita previa, esto para minimizar la aglomeración de personas en las instalaciones.

En el agendamiento se incluirán los vehículos que se presentan por segunda vez, para continuar la inspección luego de su primera evaluación.

COLCDA S.A.S pondrá a disposición de nuestros usuarios los canales de comunicación (WhatsApp, línea telefónica), para que así puedan solicitar con cita previa la Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes de sus vehículos.

COLCDA S.A.S facilitará la oportuna programación de las citas para las inspecciones en los horarios a elección de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes

COLCDA S.A.S indicará al cliente que solo podrá ingresar el conductor del vehículo sin acompañantes a las instalaciones al CDA.

La empresa les informará a sus clientes que cuenta con medios de pagos electrónicos

Si algún cliente acude sin cita previa se le permitirá el ingreso si hay cupo, de lo contrario se le hará entrega de un turno y este esperará en la parte externa de las instalaciones.

Cuando el cliente ingrese a la empresa, deben pasar por el control de temperatura y aplicación del formato

Realizar higienización secundaria (lavado de calzado en bandeja de desinfección al ingreso de la empresa).

Se le informará con anticipación al cliente que debe utilizar mascarilla respiratoria durante el tiempo que permanezcan en la empresa.

Se le informará al cliente los puntos para realizar el lavado y desinfección de manos

El personal informará al cliente que debe hacer uso de las sillas que se encuentran habilitadas y que por ningún motivo debe realizar el retiro del tapabocas.

Al ingresar al CDA se le solicitará al cliente que baje todos los vidrios para permitir una adecuada ventilación.